

비형식 고등교육기관의 북한이탈 성인학습자 대학생활적응을 위한 교육 요구 우선순위 분석 연구

노경란* (성신여대) · 허선주** (유원대)

■ 요약 ■

이 연구의 목적은 비형식 고등교육기관에 재학 중인 북한이탈 성인학습자의 대학생활적응에 필요한 교육요구의 우선순위를 분석하는 것이다. 관련 전문가 15명을 대상으로 델파이기법을 활용하여 조사하고 교육요구에 대하여 중요도, 요구도, 임계함수 등의 측면에서 우선순위를 분석한 결과 다음과 같다. 첫째, 비형식 고등교육기관의 북한이탈 성인학습자가 대학생활에 긍정적으로 적응하기 위해서는 기초적인 컴퓨터활용능력이 우선적으로 필요한 것으로 나타났다. 둘째, 대학생활에 적응하기 위해서는 남한사회를 이해하고 남한사회에 적응하기 위한 전략 구사 능력이 필요한 것으로 나타났다. 끝으로 북한이탈 성인학습자들에게 대학 전공에 대한 이해를 위한 교육적 지원이 우선적으로 필요한 것으로 나타났다. 이러한 결과에 기초하여 이론적·실천적 시사점을 도출하였다.

[주제어] 비형식 고등교육기관, 북한이탈주민, 북한이탈 성인학습자, 교육요구, 대학생활적응

* 제1저자, 성신여자대학교, nari123@sungshin.ac.kr

** 교신저자, 유원대학교, hurssun@gmail.com

I. 서론

통일부 통계자료에 따르면 2022년 9월 잠정 집계 결과 남한에 입국한 북한이탈주민은 33,857 명이고 이 가운데 30세 이상의 규모가 전체의 56.5%를 차지한다. 특히 북한이탈주민 재북 학력을 살펴보면 전체 입국자의 69.4%가 고등중학교(남한의 고등학교) 졸업(통일부, <https://www.unikorea.go.kr/unikorea/business/statistics/>)이다. 2021년 북한이탈주민 사회통합조사(남북하나재단, 2022)에 따르면 본인의 희망하는 교육 수준에 대한 응답에서 4년제 대학 이상이 30대(49.7%), 40대(38.4%), 50대(27.7%), 60대 이상(11.9%)으로 나타나 북한이탈 성인 가운데 잠재적 고등교육 이수 수요가 상당히 많다는 것을 알 수 있다. 특히 북한이탈주민 대상 정착지원제도 중 ‘사이버대학, 학점인정 등에 관한 법률에 따른 교육훈련기관 등의 경우 북한이탈주민이라면 연령에 관계없이 고등학교 졸업 이상의 학력을 인정받은 날로부터 5년 이내 입학(편입학)하는 경우 학비를 지원’해주는 교육지원제도(통일부, <https://www.unikorea.go.kr/unikorea/business/NKDefectorsPolicy/settlement/education/>)가 있어서 북한이탈 성인들의 비형식 고등교육기관 이수 수요가 존재하기 쉬운 환경이라는 점도 고려될 필요가 있다. 고등교육에 진학해야 하는 특별한 이유와 동기가 없어도 정부의 지원제도를 충분히 활용하고 싶은 욕구가 북한이탈 성인들의 비형식 고등교육기관으로의 진학을 독려할 수 있는 환경인 것이다.

또한 동일 조사에서 응답한 30대 이상 북한이탈주민 가운데 28.8%가 대학 중퇴 및 휴학 경험이 있는 것으로 나타나 북한이탈 성인학습자들이 대학생활적응에 어려움을 경험하고 있음을 알 수 있다. 그러나 북한이탈주민의 대학생활적응과 관련된 선행연구가 활발하게 이루어져 왔지만 대학 수학 학령기에 해당하는 북한이탈청소년 및 북한이탈 청년들의 대학생활적응에 대한 논의에 초점이 맞춰져 왔다(이은혜, 2016; 전정미, 이은미, 2018; 정성희, 조은식, 2019; 조영아, 전우택, 2004). 즉, 대학이라는 고등교육기관에서 북한이탈 성인들은 북한이탈주민 내에서도 학습자로서 소수자에 속하고 연구의 대상으로서도 주목받지 못하여 관련 연구가 미흡함을 알 수 있다.

대학생활에서 성인학습자가 학령기 학습자와는 다른 특성을 나타내고 다양한 어려움에 직면한다는 결과에 주목할 필요가 있다(민선향, 2006; 신미식, 2002; 안현용, 2021; 이정희, 안영식, 2007; 황영아, 2021; Kasworm, 2005). 즉, ‘북한이탈’이라는 공통점이 있지만 학령기 학습자가 아닌 북한이탈 성인들은 대학생활적응 과정에서 북한이탈 청소년/청년과는 다른 경험을

할 가능성이 있다. 대학생활 관련하여 남한 성인학습자를 구분하는 연령은 만 25세로(이정희, 안영식, 2007) 주로 정부의 교육지원정책을 활용하여 고등교육기관에 입학하는 북한이탈 성인들의 연령대와는 다르기 때문에 북한이탈 성인학습자를 주된 대상으로 한 연구가 필요함을 알 수 있다. 즉, 북한이탈 성인들을 고등교육기관에서 학습하는 학습자로서 인식하고 북한이탈 성인학습자가 대학생활에 적응할 수 있도록 지원하는 실천적 노력도 요구된다.

이러한 관점에서 김유정(2019)이 실시한 북한이탈 성인학습자의 사이버대학생활 경험에 대한 연구 결과는 비형식 고등교육기관에서 대학생활을 경험하고 있는 북한이탈 성인학습자의 특성을 탐색했다는 점에 의의가 크다. 그러나 사이버대학에 한정적 결과라는 점, 대학생활 적응을 위한 적극적 지원으로서 북한이탈 성인들의 교육 요구를 규명하고자 하였으나 과학적 절차에 따른 요구분석 과정이 전개되지 않았다는 점에서 한계가 있다. 특히 북한이탈 성인학습자가 대학생활적응이라는 문제를 해결하기 위한 과정에서 교육요구에서의 우선순위가 구체적으로 규명되어야 실천적 지원이 가능할 것이다. 이에 이 연구는 비형식 고등교육기관에 재학 중인 북한이탈 성인학습자의 대학생활적응에 필요한 교육요구의 우선순위를 분석하는데 목적을 둔다.

II. 선행연구 분석

1. 비형식 고등교육기관 성인학습자의 학습 특성

전통적으로 고등교육에 참여하는 학습자는 고등학교를 졸업한 후, 진학하는 학령기 학생들이지만 비형식 고등교육에 참여하는 성인학습자들은 고등학교 졸업 후 고등교육에 진입하여 학위를 취득한 후 전통적 교육에서 상당 기간 분리되어 있다가 재진입하는 경우가 많다(구양미, 정미강, 정영숙, 2018). 구체적으로는 중등교육 이후 대학에 바로 진학한 학습자들에 비해 나이가 들어 고등교육에 참여하는 성숙한 성인학습자, 여성 학습자, 장애 학습자, 정규 교육에서 고등학교 졸업장을 획득하지 못하고 대학 주변에서 맴돌던 학습자들을 의미한다(Schuetze & Slowey, 2000).

성인학습자들의 경우 학업에 대한 동기가 다양한 것으로 나타나고 있다. 특히 성인학습자는 일-학습 병행이 이루어지는 경우가 많아 겪는 어려움 중 시간 부족을 꼽는 경우가 많다(하오선,

2019). 따라서 일·학습 병행과 개인적인 특성으로 인한 시간 부족 등과 같은 어려움을 극복하기 위해 사이버대학 및 학점은행제 등을 활용한 대학 교육 참여가 증대하고 있다. 즉, 전통적인 고등교육기관으로 볼 수 있는 일반대학이 아닌 비형식 고등교육기관으로의 진학이 확대되고 있는 것이다. 따라서 사이버대학의 성인학습자는 전통적인 학습자와는 차별적으로 연령, 학력, 직업, 입학 유형 등 다양한 인구학적 특성이 있어 학습자에 대한 이해가 우선되어야 한다는 것을 강조하고 있다(김보나, 우종정, 2011).

반면 개인들에게는 전통적인 대학과는 다르게 사이버 환경에서의 학습 전략을 구사할 수 있는 능력이 요구된다. 사이버대학 성인학습자들의 대학생활 적응에 관한 연구를 수행한 윤혜순(2018)의 연구에 의하면 성인학습자의 경우 사이버대학 생활 적응 과정을 통해 자기주도학습의 중요성, 학습노하우 습득, 평생학습에 대한 자신감이 증진되는 것으로 나타났다. 반면 강의 식수업과 시범수업은 오프라인에 비해 집중력이 높아졌지만 참여수업에는 한계를 느꼈다. 이러한 한계를 극복하기 위해 오프라인 모임과 멘토 또는 지도교수와의 상담이 더욱 요구되는 것으로 나타났다.

북한이탈주민은 북한에 주소, 직계가족, 배우자, 직장 등을 두고 있는 사람으로서 북한을 벗어난 후 외국 국적을 취득하지 아니한 사람을 말한다(북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률 제2조 1항). 우리사회의 일원으로 남한사회에서 자립 및 자활 의지를 가지고 안정적으로 정착하기 위해 다양한 정책적 지원을 하고 있으며, 북한에서의 학업을 마치지 못하거나 남한사회에서의 적응을 위해 교육적 지원 제도를 운영하고 있다. 고등교육에 참여하는 북한이탈주민의 경우 남한사회에 대한 적응과 더불어 차별적인 교육시스템으로 인해 대학생활적응에 어려움을 겪을 수밖에 없다.

특히 사이버대학 및 학점은행제 등과 같은 비형식 고등교육에 참여하는 경우, 남한사회에서의 학습 전략과 컴퓨터 활용능력이 부족한 북한이탈 성인학습자가 이중으로 어려움을 겪을 수 있는 상황이 조성될 수밖에 없다. 구체적으로 30~50대의 북한이탈주민 대상으로 온라인교육에 관한 연구(이문숙, 2017)에 의하면 남한사회에서 요구하는 학력을 갖추기 위해 대학에서 진학 하더라도 이질적인 언어, 컴퓨터 능력의 부족 등으로 인한 어려움을 토로하는 것으로 나타났다. 또한 사이버대학에 재학 중인 북한이탈주민은 남한의 낮은 교육방식, 대인관계에서의 어려움, 문화 차이 등으로 인해 어려움을 겪는 것으로 나타났다(김유정, 2019). 다만 사이버대학과 평생학습을 경험한 북한이탈주민들의 경우 이질적인 문화와 언어, 사회적지지 기반의 부족 등

으로 인해 어려움을 겪지만, 학습을 통해 남한사회에서의 재사회화 기능이 수반된다는 것을 인지하는 것으로 나타났다(이덕정, 최성우, 2010). 특히, 김현아(2013)의 연구에 의하면 북한이탈 주민의 경우 사이버대학에서의 학업을 통해 남한사회에서의 진로 재탐색과 사회문화적 적응으로 이어져 정체성에도 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났다.

2. 교육요구 우선순위 분석

교육요구는 학습자의 현재 수준과 향후 희망하는 수준의 격차로 발현된 것을 교육적 행위로 해결할 수 있는 상태를 의미한다(김진화, 2001). 또한 요구분석은 현재 상황과 바람직한 상황의 차이를 평가한 후 우선순위에 따라 차이의 위계를 결정하는 과정으로 볼 수 있다(권대봉, 2003). 교육요구분석의 경우 해당 개념들을 종합했을 때 현재 수준과 바람직한 수준에서 발생하는 차이를 우선순위에 따라 교육적으로 해결할 수 있도록 위계를 결정하는 과정으로 정의할 수 있다.

이러한 교육요구의 우선순위를 분석하는 과정은 단순히 현재 수준과 바람직한 수준에 대한 차이를 통계적으로 제시하고 우선순위를 제시하던 방식에서 벗어나 다양한 요구분석 방법을 활용하여 체계화하기 위한 노력이 시작되었다(오승국 · 전주성 · 박용호, 2014). 이러한 노력으로 교육요구분석은 다차원적인 접근이 이루어지고 있으며 해당 결과를 체계적이면서 가시적으로 도출하기 위한 프로세스를 거쳐 교육요구분석 결과로 t값을 통한 통계적 결과 제시, Borich(1980) 공식을 활용한 요구도 순위 제시, The Locus for Focus 모델(Mink et al., 1991)을 적용한 결과 제시로 이어지는 프로세스를 거치는 것으로 나타났다(김진모, 손규태, 유영주, 정지용, 2019; 남상숙, 강혜영, 2020; 박지원, 최유연, 현영섭, 김준희, 2021; 방미란, 2019; 임경화, 장경택, 이재은, 박윤희, 오세현, 2016; 조명희, 이현우, 2016). 이러한 변화는 체계적인 우선순위 도출 방법의 통합적 활용을 통한 교육요구분석이 이루어지면서 합리적 의사결정을 할 수 있는 기반이 마련된 것이라 할 수 있을 것이다. 또한 비형식 고등교육기관의 교육에 참여하고 있는 북한이탈 성인학습자의 어려움을 해소하고 성공적인 학업 경험을 할 수 있도록 교육적 지원 방안이 요구되기 때문에 우선적으로 제공되어야 할 사항들을 분석할 필요가 있다.

Ⅲ. 연구방법

1. 조사방법 및 대상

비형식 고등교육기관 재학 중인 북한이탈 성인학습자의 대학생활적응에 필요한 교육요구의 우선순위를 도출하기 위하여 델파이기법을 적용하였다. 전문가의 판단을 중요하게 생각하는 델파이기법을 활용함에 있어 전문가 패널을 구성하는 것이 중요하다(강용주, 2008). 이 연구에서 델파이 패널 선정 기준으로 북한이탈대학생 지원 업무 또는 교육 경력 및 이 3년 이상이거나 관련 주제의 우수한 연구자로서 북한이탈주민 지원 전문기관에서 추천받은 자 중 다회차의 설문에 참여할 수 있는 자로 하였고 그 결과 다음과 같다.

〈표 1〉 델파이 패널 개요

구분	성별	연령	최종학력	전공	업무 경력	관련 자격증	소속기관 유형
델파이패널1	여	54세	박사	유아교육	3년	어린이집 시설장, 교사자격증(유아, 특수), 평생교육사, 사회복지사	학점은행제
델파이패널2	남	52세	석사	사회복지	1년	사회복지사, 케어복지사	학점은행제
델파이패널3	여	47세	박사	음악치료	10년	임상음악 전문가, 청소년상담가	사이버대학
델파이패널4	여	52세	박사	상담심리	19년	상담심리사, 전문상담사, 직업상담사	사이버대학
델파이패널5	남	49세	박사	국제관계	2년		사이버대학
델파이패널6	남	53세	박사	사회복지	10년	사회복지사	사이버대학
델파이패널7	여	57세	박사	상담교육	9년		사이버대학
델파이패널8	남	38세	박사수료	경찰학	7년	평생교육사	학점은행제
델파이패널9	여	58세	박사	노인복지	6년	사회복지사	학점은행제
델파이패널10	남	40세	학사	산업심리	7년		학점은행제
델파이패널11	남	54세	박사	중국어	20년		사이버대학
델파이패널12	남	45세	박사	법학	2년	사회복지사	사이버대학
델파이패널13	남	46세	박사	경영학	5년	사회복지사	학점은행제
델파이패널14	남	53세	박사	경영학	4년		학점은행제
델파이패널15	여	54세	석사	사회복지	6년	사회복지사, 분노조절상담사, 노인교육지도사, 상담심리, 가정폭력상담사, 인성지도사,	학점은행제

2. 조사개요

델파이조사는 2021년 5월~6월 2개월 동안 이메일로 델파이조사지를 배부하고 수합하는 방식으로 총 4회차에 걸쳐 실시되었고, 델파이조사를 위한 설문조사지는 다음과 같은 방법으로 개발되었다. 1차 설문지는 성인대학생 대학생활적응, 북한이탈 대학생의 대학생활적응 등 관련 문헌분석을 통하여 도출된 교육요구를 바탕으로 문항을 개발하였으며 델파이 패널들의 전문성에 기초한 규범적 요구를 함께 반영하기 위하여 교육내용 영역별로 개방형 문항을 포함시켰다. 델파이 2차 설문조사지는 1차 설문조사의 문항별 종합결과와 1차 조사 때 해당 델파이 패널이 응답한 결과를 동시에 제공하였다. 그리고 1차 조사에서 개방형 문항을 통하여 획득한 델파이 패널의 의견을 반영하여 신규 문항을 삽입하거나 기존 문항을 수정·보완하여 문항을 구성하고 조사를 실시하였다. 3차 조사지는 2차 설문조사의 문항별 종합결과와 2차 조사 때 해당 델파이 패널이 응답한 결과를 동시에 제공하였다. 그리고 교육요구 우선순위 결정을 가시화하고 정교하게 하기 위하여 각 문항별로 북한이탈대학생의 현재 수준에 대한 질문을 추가하였다. 끝으로 4회차에서는 3회차까지의 결과를 기반으로 현재 보유 수준과 바람직한 수준을 평가하는 문항으로 구성하였다. 해당 조사지에서는 Likert 5점 척도를 활용하고, 추가적으로 자유롭게 의견을 작성할 수 있도록 하였다.

3. 분석방법

비형식 고등교육기관에 재학 중인 북한이탈 성인학습자의 대학생활적응에 필요한 교육요구의 우선순위를 결정하기 위하여 중요도 분석, Borich 공식을 활용한 교육요구도 분석(Borich, 1980), Herschkowitz(1972)의 임계함수를 활용하여 분석하였다. 중요도 분석의 경우 델파이 패널이 15명이기 때문에 내용타당도에 해당하는 CVR값은 .49 이상(Lawche, 1975)으로 설정하였으며, 안정도에 해당하는 변이계수는 평균 .5 이하이면 추가 델파이조사가 필요 없는 것으로 판단하였다.

IV. 연구결과

1. 교육요구 중요도 분석 결과

15명의 델파이 패널을 대상으로 북한이탈 성인학습자가 비형식 고등교육기관에서 대학생활 적응에 필요한 교육요구에 대한 중요도를 분석한 결과 다음과 같다. 첫째, 남한 대학에 대한 이해에서는 ‘대학에서의 학업에 대한 이해’가 가장 중요하였으며 ‘대학의 의미 파악’은 상대적으로 중요도가 낮게 평가되었다. 둘째, 대학 전공 이해는 ‘전공-직업 관계 파악하기’를 포함하여 모든 세부주제가 4점을 상회하여 중요도가 높게 평가되었다. 셋째, 진로 및 직업 이해에서는 ‘진로의 다양성’이 가장 높은 반면 ‘북한이탈대학생의 진로선택 현황’은 낮게 평가되었다. 넷째, 진로 및 직업 준비도 ‘진로 준비 행동하기’를 비롯하여 모든 세부주제가 4점을 상회하여 중요도가 높은 주제임을 알 수 있다. 다섯째, 학업-직업 간 관계 이해에서는 ‘미래 사회의 직업 전망’이 중요한 것으로 나타났다. 여섯째, 일-학업 병행 장벽에서는 일과 학업 병행을 지원하는 관련 제도에 대한 이해가 가장 중요한 것으로 평가되었다.

〈표 2〉 교육요구 중요도 델파이조사 결과

주제	NO.	세부주제	기초통계				CVR	변이 계수
			M	SD	Min.	Max.		
남한 대학 이해	1	대학의 의미 파악하기	3.40	0.75	2	5	0.87	0.22
	2	대학 교육제도 이해하기	4.00	0.69	3	5	1.00	0.17
	3	대학 기능 이해하기	3.47	0.68	3	5	1.00	0.20
	4	대학 문화에 대한 이해	3.67	0.78	3	5	1.00	0.21
	5	대학에서의 학업에 대한 이해	4.47	0.61	3	5	1.00	0.14
	6	대학생활 지원 서비스에 대한 이해	4.20	0.54	3	5	1.00	0.13
대학전공 이해	7	전공에 대한 남북한 인식 차이	4.43	0.56	4	5	1.00	0.13
	8	전공 관련 정보 수집하기	4.29	0.57	3	5	1.00	0.13
	9	전공-직업 관계 파악하기	4.50	0.56	4	5	1.00	0.12
	10	전공-나 관계 파악하기	4.21	0.58	3	5	1.00	0.14
진로 및 직업 이해	1	직업에 대한 남북한 인식 차이	4.27	0.71	3	5	1.00	0.17
	2	북한이탈대학생의 진로선택 현황	3.93	0.76	3	5	1.00	0.19
	3	북한이탈대학생의 진로선택 특징	4.00	0.76	3	5	1.00	0.19
	4	진로의 다양성	4.67	0.57	3	5	1.00	0.12
진로 및 직업 준비	5	진로목표 탐색하기	4.47	0.51	4	5	1.00	0.11
	6	진로목표 설정하기	4.53	0.50	4	5	1.00	0.11
	7	진로 준비 행동하기	4.60	0.51	4	5	1.00	0.11

주제	NO.	세부주제	기초통계				CVR	변이 계수
			M	SD	Min.	Max.		
학업-직업간 관계 이해	1	남한직업에 대한 남북한 인식 차이	3.80	0.87	2	5	0.73	0.23
	2	직업-학업 연계의 중요성	4.33	0.62	3	5	1.00	0.14
	3	미래 사회의 직업 전망(신규)	4.47	0.60	4	5	1.00	0.13
일-학업 병행 장벽	4	일과 학업 병행의 장점	4.13	0.59	3	5	1.00	0.14
	5	일과 학업 병행의 장애요인	3.87	0.61	3	5	1.00	0.16
	6	일과 학업 병행의 장애요인 극복하기	4.33	0.57	3	5	1.00	0.13
	7	일과 학업 병행 관련 지원제도(신규)	4.67	0.49	4	5	1.00	0.10
남한사회 이해	1	남한사회에 대한 이해	4.40	0.68	3	5	1.00	0.15
	2	언어와 의사소통방식의 차이	4.67	0.61	3	5	1.00	0.13
	3	문화와 생활방식의 차이	4.67	0.61	3	5	1.00	0.13
	4	법과 제도의 차이	4.60	0.73	3	5	1.00	0.16
	5	성평등 및 인권 문제	4.40	0.94	3	5	1.00	0.21
북한이탈주민 특성 이해	6	북한이탈주민 입국 및 정착 통계	3.47	0.77	2	5	0.87	0.22
	7	북한이탈주민의 남한사회 적응 문제	4.07	0.79	3	5	1.00	0.19
	8	북한이탈주민의 강점과 가능성	3.93	0.83	1	5	0.87	0.21
남한사회 적응 전략	9	남한 생활의 만족도와 이유	4.07	0.68	3	5	1.00	0.17
	10	편견과 위축감으로 인해 오는 갈등	4.40	0.87	3	5	1.00	0.20
	11	북한이탈에 대한 사실 드러내기vs.감추기	4.13	0.94	1	5	0.87	0.23
	12	먼저 다가가기	4.13	0.83	2	5	0.87	0.20
	13	다름 수용하기	4.40	0.83	2	5	0.87	0.19
자기관리 전략	1	대학 졸업 요건에 대한 이해 (학습설계와 성적관리 포함)	4.20	0.56	3	5	1.00	0.13
	2	학교 및 학과 생활 즐기기	3.87	0.64	3	5	1.00	0.17
관계형성 전략	3	주변인과의 관계 형성 전략	4.13	0.64	3	5	1.00	0.15
	4	대학 적응 성공 사례	4.00	0.61	3	5	1.00	0.15
	5	나만의 멘토 만들기	3.93	0.70	3	5	1.00	0.18
대학기초 학습	1	대학 기초 국어	4.27	0.71	3	5	1.00	0.17
	2	대학 기초 한국사	3.93	0.74	3	5	1.00	0.19
	3	대학 기초 영어	4.07	0.76	2	5	0.87	0.19
대학 기초스킬1: 컴퓨터 활용능력	4	컴퓨터 활용 능력 향상하기	4.67	0.73	3	5	1.00	0.16
	5	대학 홈페이지 활용법	4.20	0.73	3	5	1.00	0.17
	6	학습 인터페이스 익히기	4.27	0.72	3	5	1.00	0.17
	7	본인확인제도의 이해 (공인인증서, 아이핀 등)	4.53	0.67	3	5	1.00	0.15
	8	온라인 강의 콘텐츠 활용 기술	4.73	0.61	3	5	1.00	0.13
	9	온라인 상의 파일 다루기	4.60	0.56	3	5	1.00	0.12
	10	스마트 기기 활용 및 연동하기	4.67	0.76	4	5	1.00	0.16
대학 기초스킬2: 한글프로그램 활용 능력	11	한글 자판 익히기	4.00	0.85	2	5	0.87	0.21
	12	그림 삽입하기	3.93	0.84	2	5	0.87	0.21
	13	표 만들기	3.87	0.77	2	5	0.87	0.20
	14	각주 및 미주 삽입하기	3.67	0.76	2	5	0.87	0.21
	15	단축키 익히기	3.67	0.96	2	5	0.87	0.26
	16	보고서 작성하기	4.53	0.89	2	5	0.87	0.20

주제	NO.	세부주제	기초통계				CVR	변이 계수
			M	SD	Min.	Max.		
대학 기초스킬3: 파워포인트 작성 능력	17	슬라이드 구성하기	3.87	0.73	2	5	0.87	0.19
	18	텍스트 구성하기	3.87	0.73	2	5	0.87	0.19
	19	도형 구성하기	3.67	0.70	2	5	0.87	0.19
	20	그림 또는 동영상 삽입하기	3.73	0.69	2	5	0.87	0.19
	21	슬라이드 마스터 기능 사용하기	3.73	0.88	2	5	0.87	0.24
	22	발표 자료 만들어보기	4.27	0.90	2	5	0.87	0.21
대학 기초스킬4: 스피치능력	23	억양 수정하기	3.80	0.87	2	5	0.87	0.23
	24	발음 수정하기	3.93	0.85	2	5	0.87	0.22
	25	어휘 익히기	4.20	0.82	2	5	0.87	0.20
	26	자신있게 말하기	4.33	0.78	2	5	0.87	0.18
	27	남한 맞춤법 익히기	4.00	0.74	2	5	0.87	0.19
	28	실용 국어	3.73	0.71	2	5	0.73	0.19
남한 대학과 학업	1	대학 학습의 의미 파악하기	3.53	0.60	3	4	1.00	0.17
	2	남북한 간 요구 능력의 차이	3.87	0.56	3	5	1.00	0.14
	3	수강 신청 요령	4.07	0.57	3	5	1.00	0.14
	4	수업 방식에 대한 이해	4.20	0.66	3	5	1.00	0.16
	5	시험 방식에 대한 이해	4.20	0.73	3	5	1.00	0.17
	6	대학생의 학습윤리	4.07	0.67	3	5	1.00	0.16
대학에서의 학습전략	7	학습 정보의 원천 확보하기	4.00	0.61	3	5	1.00	0.15
	8	학습 시간 확보하기	3.60	0.70	3	5	1.00	0.19
	9	다양한 학습 전략	4.07	0.64	3	5	1.00	0.16
	10	나의 학습스타일 찾기	3.80	0.68	3	5	1.00	0.18
보고서 작성	11	보고서의 구성과 양식	4.47	0.68	3	5	1.00	0.15
	12	자료검색과 인용	4.47	0.73	3	5	1.00	0.16
	13	논리적 글쓰기	4.40	0.76	3	5	1.00	0.17
	14	참고문헌 작성법	4.33	0.81	3	5	1.00	0.19
	15	표절 및 학습 윤리	4.40	0.76	3	5	1.00	0.17
발표	16	발표 자료의 구성과 양식	4.27	0.69	3	5	1.00	0.16
	17	자료 수집 및 선택	4.27	0.69	3	5	1.00	0.16
	18	발표자 되어보기	4.27	0.70	3	5	1.00	0.16

한편 성인이지만 낮은 곳에 정착한 북한이탈 성인학습자들이 대학생활에 적응하는데 남한 사회에 대한 이해와 남한사회 적응 전략 등이 매우 중요한 주제로 '언어와 의사소통방식의 차이'를 비롯한 모든 세부주제가 4점을 상회하였다. 이와 달리 북한이탈주민 특성 이해에 대한 중요도는 상대적으로 낮아 북한이탈주민의 자기이해를 위한 교육적 지원은 그다지 필요하지 않은 것으로 나타났다.

또한 대학생활적응을 위한 기초학습으로서 '대학 기초 국어', '대학 기초 영어' 등이 중요한 것으로 나타났다. 또한 비형식 대학 중 하나로 사이버대학에 재학하는 학생들이 많기 때문에

기본적인 컴퓨터활용능력이 매우 중요한 것으로 나타났고, 과제제출 시 가장 많이 활용하는 한글프로그램이나 파워포인트 활용 능력을 향상시켜야 할 필요성이 세부주제별로 구체화되었다. 한편 남한에서 학교생활에 대한 경험이 없는 북한이탈 성인학습자들에게는 대학에서 수학하는데 기초가 되는 '수업방식에 대한 이해', '시험방식에 대한 이해' 등도 대학생활적응을 위하여 중요한 것으로 나타났다. 이와 유사하게 남한에서 학교생활을 해 보지 않았기 때문에 보고서 작성, 발표 등과 관련하여 별도의 교육적 지원이 북한이탈 성인학습자의 대학생활적응에 중요한 것으로 나타났다.

2. 교육요구도 분석 결과

Borich 공식을 활용하여 분석한 결과, 세부주제를 보면 컴퓨터활용을 위한 '본인확인제도의 이해', '미래 사회의 직업전망', '대학 기초 영어', '(일반적) 컴퓨터활용능력 향상', '남북 간 법과 제도의 차이', '진로의 다양성', '표절 및 학습윤리', '대학졸업요건에 대한 이해', '전공 관련 정보 수집하기', '진로목표 설정하기' 순으로 요구도가 높은 것으로 분석되었다.

〈표 3〉 교육요구도 분석 결과

주제	NO.	세부주제	현재 수준	필요 수준	요구도	우선 순위
남한 대학 이해	1	대학의 의미 파악하기	2.6	3.6	4.32	87
	2	대학 교육제도 이해하기	2.3	3.9	7.08	68
	3	대학 기능 이해하기	2.5	3.7	5.23	85
	4	대학 문화에 대한 이해	2.2	3.9	6.96	71
	5	대학에서의 학업에 대한 이해	2.2	4.4	10.27	28
	6	대학생활 지원 서비스에 대한 이해	2.2	4.1	8.54	53
대학전공 이해	7	전공에 대한 남북한 인식 차이	2.2	4.2	8.96	46
	8	전공 관련 정보 수집하기	1.9	4.4	11.44	8
	9	전공-직업 관계 파악하기	2.1	4.4	10.85	16
	10	전공-나 관계 파악하기	2.1	4.1	9.09	44
진로 및 직업 이해	1	직업에 대한 남북한 인식 차이	2.4	4.1	7.32	66
	2	북한이탈대학생의 진로선택 현황	2.4	3.9	6.82	72
	3	북한이탈대학생의 진로선택 특징	2.4	4.0	7.20	67
	4	진로의 다양성	2.1	4.5	11.79	6
진로 및 직업 준비	5	진로목표 탐색하기	2.0	4.3	10.24	29
	6	진로목표 설정하기	1.9	4.3	11.27	10
	7	진로 준비 행동하기	2.0	4.3	10.24	29

주제	NO.	세부주제	현재 수준	필요 수준	요구도	우선 순위
학업-직업간 관계 이해	1	남한직업에 대한 남북한 인식 차이	2.4	3.9	6.82	72
	2	직업-학업 연계의 중요성	2.0	4.3	10.69	21
	3	미래 사회의 직업 전망(신규)	1.6	4.4	12.61	2
일-학업 병행 장벽	4	일과 학업 병행의 장점	2.4	4.1	7.59	63
	5	일과 학업 병행의 장애요인	2.6	4.0	6.13	79
	6	일과 학업 병행의 장애요인 극복하기	2.2	4.3	9.39	40
남한사회 이해	7	일과 학업 병행 관련 지원제도(신규)	2.1	4.5	11.02	14
	1	남한사회에 대한 이해	2.6	4.3	7.96	60
	2	언어와 의사소통방식의 차이	2.2	4.5	10.72	19
	3	문화와 생활방식의 차이	2.2	4.5	10.72	19
북한이탈주민 특성 이해	4	법과 제도의 차이	1.8	4.5	12.51	4
	5	성평등 및 인권 문제	2.0	4.3	10.69	21
	6	북한이탈주민 입국 및 정착 통계	2.9	3.8	4.31	88
남한사회 적응 전략	7	북한이탈주민의 남한사회 적응 문제	2.8	4.0	5.60	83
	8	북한이탈주민의 강점과 가능성	2.6	4.0	6.13	79
	9	남한 생활의 만족도와 이유	2.5	4.1	7.44	65
	10	편견과 위축감으로 인해 오는 갈등	2.5	4.4	9.09	44
자기관리 전략	11	북한이탈에 대한 사실 드러내기vs.감추기	2.5	4.1	7.05	70
	12	먼저 다가가기	2.2	4.1	8.13	59
	13	다름 수용하기	2.0	4.2	9.80	37
관계형성 전략	1	대학 졸업 요건에 대한 이해 (학술설계와 성적관리 포함)	1.9	4.4	11.44	8
	2	학교 및 학교 생활 즐기기	2.2	4.1	8.54	53
대학기초 학습	3	주변인과의 관계 형성 전략	2.1	4.3	10.40	25
	4	대학 적응 성공 사례	2.4	4.1	7.72	61
	5	나만의 멘토 만들기	2.3	4.2	8.68	51
대학 기초스킬1: 컴퓨터 활용능력	1	대학 기초 국어	2.2	4.3	9.39	40
	2	대학 기초 한국어사	1.7	4.1	10.03	32
	3	대학 기초 영어	1.3	4.2	12.60	3
	4	컴퓨터 활용 능력 향상하기	1.8	4.5	12.51	4
	5	대학 홈페이지 활용법	1.9	4.1	9.64	38
	6	학습 인터페이스 익히기	1.9	4.3	10.81	18
	7	본인확인제도 이해(공인인증서, 아이핀 등)	1.9	4.5	12.69	1
	8	온라인 강의 콘텐츠 활용 기술	2.1	4.4	10.85	16
	9	온라인 상의 파일 다루기	2.0	4.4	11.15	13
	10	스마트 기기 활용 및 연동하기	2.3	4.5	10.42	24
대학 기초스킬2: 한글프로그램 활용 능력	11	한글 자판 익히기	2.6	4.0	6.40	75
	12	그림 삽입하기	1.9	4.0	8.80	50
	13	표 만들기	1.9	3.9	8.39	57
	14	각주 및 미주 삽입하기	1.7	3.9	9.18	43
	15	단축키 익히기	1.8	3.7	7.72	62
	16	보고서 작성하기	1.8	4.5	9.49	39

주제	NO.	세부주제	현재 수준	필요 수준	요구도	우선 순위
대학 기초스킬3: 파워포인트 작성 능력	17	슬라이드 구성하기	1.9	4.1	8.95	47
	18	텍스트 구성하기	2.0	4.1	8.92	49
	19	도형 구성하기	1.8	3.9	9.87	35
	20	그림 또는 동영상 삽입하기	1.6	4.0	9.87	35
	21	슬라이드 마스터 기능 사용하기	1.6	4.0	10.98	15
	22	발표 자료 만들어보기	1.9	4.3	5.97	81
대학 기초스킬4: 스피치능력	23	역양 수정하기	2.3	3.7	5.57	84
	24	발음 수정하기	2.5	3.8	6.82	72
	25	어휘 익히기	2.4	3.9	7.08	68
	26	자신있게 말하기	2.3	3.9	6.36	76
	27	남한 맞춤법 익히기	2.1	3.7	4.48	86
	28	실용 국어	2.4	3.5	6.33	77
남한 대학과 학업	1	대학 학습의 의미 파악하기	2.3	3.8	6.33	77
	2	남북한 간 요구 능력의 차이	1.9	3.9	8.65	52
	3	수강 신청 요령	2.0	4.0	8.53	55
	4	수업 방식에 대한 이해	2.0	4.1	8.95	47
	5	시험 방식에 대한 이해	1.8	4.2	10.64	23
	6	대학생의 학습윤리	1.9	4.2	10.36	26
대학에서의 학습전략	7	학습 정보의 원천 확보하기	2.1	3.9	7.48	64
	8	학습 시간 확보하기	2.4	3.7	5.72	82
	9	다양한 학습 전략	1.9	4.1	9.92	33
	10	나의 학습스타일 찾기	2.1	4.1	8.40	56
보고서 작성	11	레포트의 구성과 양식	1.9	4.2	10.36	26
	12	자료검색과 인용	1.9	4.1	9.92	33
	13	논리적 글쓰기	1.6	4.2	11.20	11
	14	참고문헌 작성법	1.6	4.2	11.20	11
	15	표절 및 학습 윤리	1.6	4.3	11.66	7
발표	16	발표 자료의 구성과 양식	2.0	4.3	10.24	29
	17	자료 수집 및 선택	2.0	4.1	9.37	42
	18	발표자 되어보기	2.1	4.0	8.27	58

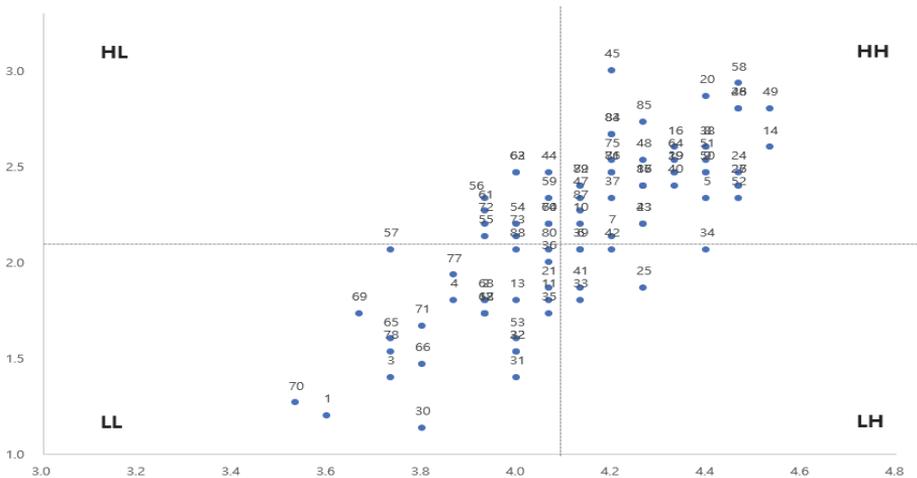
3. 임계함수 분석 결과

비형식 고등교육기관의 북한이탈 성인학습자에게 필요한 교육요구에 대한 현재 수준은 평균 2.1, 바람직한 수준의 평균은 4.1로 차이가 발생하였으며, 이를 그림으로 정리하면 각각 그림 11과 같다.

상술하면 현재 수준은 낮지만, 필요 수준을 높게 인식하고 있어 요구의 우선순위가 높고, 제 공되어야 할 필요성이 가장 높은 LH분면에 속하는 교육요구는 다음과 같다. 대학생활 지원 서

비스에 대한 이해와 전공에 대한 남북한 인식의 차이 우선되어야 하는 것으로 분석되었다. 그리고 남한사회에 대한 이해와 남한사회 적응 전략에 대한 내용, 대학생으로서의 마인드 함양을 위해 학교 및 학과 생활 즐기기과 관계 형성 전략 등을 통해 성공적인 학교생활을 위한 초석을 마련하기 위한 내용이 우선되어야 함을 알 수 있었다.

그리고 현재 수준과 필요 수준이 모두 낮아 다음 우선순위인 LL분면에 속하는 교육요구는 남한의 대학 이해, 진로 및 직업 이해를 통한 남북한 인식의 차이와 북한이탈 성인학습자의 진로선택 현황 및 특징 관련 내용이 포함되어야 하는 것으로 나타났다. 그리고 비형식 고등교육 기관의 학습자 특성상 일·학업 병행 장벽, 학업-직업 간 관계 이해 등에 대한 요구가 높은 것으로 나타났다. 그리고 북한이탈주민으로서의 굴레를 벗고, 남한사회에 적응하기 위한 전략에 대한 요구에 대한 우선순위가 높게 나타났다. 구체적으로 한글프로그램 활용, 스피치 스킬, 남한 대학에서의 학업 및 대학 학습전략, 발표 등과 같이 남한 대학생들에게 적용하는 교육방법에 적응하기 위한 내용이 포함되었다.



영어, 컴퓨터 활용 능력, 한글프로그램을 활용한 보고서 작성, 발표 스킬 향상 등이 포함되었다. 그리고 대학생으로서의 학습역량 강화를 위해 남한 대학에서의 시험방식과 학습윤리, 자신만의 학습 전략 수립, 보고서 작성 스킬과 발표자료 작성을 위한 자료수집 및 구성 등과 같은 내용이 포함되었다.

마지막으로 현재 수준에 대한 인식은 높으나, 필요 수준이 낮아 교육에 대한 우선순위가 가장 낮은 HL분면에는 대학기초학습을 위한 한국어사, 한글프로그램 및 파워포인트 활용능력, 남북한 간의 요구 능력의 차이 및 수강 신청 및 수업 방식에 대한 이해 등이 포함되는 남한 대학에서의 학업을 이해하는 내용이 포함되었다.

〈표 4〉 임계함수 분석 결과

분면	교육요구
LL	<ul style="list-style-type: none"> 남한 대학 이해 : 대학의 의미 파악하기, 대학 교육제도 이해하기, 대학 기능 이해하기, 대학 문화에 대한 이해
	<ul style="list-style-type: none"> 진로 및 직업 이해 : 직업에 대한 남북한 인식 차이, 북한이탈대학생의 진로선택 현황, 북한이탈대학생의 진로선택 특징
	<ul style="list-style-type: none"> 일·학업 병행 장벽: 일과 학업 병행의 장점, 일과 학업 병행의 장애요인 학업-직업 간 관계 이해 : 남한 직업에 대한 남북한 인식 차이
	<ul style="list-style-type: none"> 북한이탈주민 특성 이해 : 북한이탈주민 입국 및 정착 통계, 북한이탈주민의 남한사회 적응 문제, 북한이탈주민의 장점과 가능성 남한사회 적응 전략 : 북한이탈에 대한 사실 드러내기 vs. 감추기, 먼저 다가가기
	<ul style="list-style-type: none"> 대학기초스킬2_한글프로그램 활용 능력 : 한글 자판 익히기, 단축키 익히기 대학기초스킬4_스피치 능력 : 역양 수정하기, 발음 수정하기, 어휘 익히기, 자신있게 말하기, 남한 맞춤법 익히기, 실용 국어
	<ul style="list-style-type: none"> 남한 대학과 학업 : 대학 학습의 의미 파악하기 대학에서의 학습전략 : 학습 정보의 원천 확보하기, 학습시간 확보하기, 나의 학습스타일 찾기 발표 : 발표자 되어보기
	<ul style="list-style-type: none"> 남한 대학 이해 : 대학생할 지원 서비스에 대한 이해 대학 전공 이해 : 전공에 대한 남북한 인식 차이
LH	<ul style="list-style-type: none"> 남한사회 이해 : 남한사회에 대한 이해 남한사회 적응 전략 : 남한 생활의 만족도와 이유, 편견과 위축감으로 인해 오는 갈등
	<ul style="list-style-type: none"> 자기관리전략 : 학교 및 학과 생활 즐기기 관계형성 전략 : 대학 적응 성공 사례, 나만의 멘토 만들기
	<ul style="list-style-type: none"> 대학기초학습 : 대학 기초 한국어사 대학기초스킬2_한글프로그램 활용 능력 : 그림 삽입하기, 표 만들기 각주 및 미주 삽입하기 대학기초스킬3_파워포인트 작성 능력 : 슬라이드 구성하기, 텍스트 구성하기, 도형 구성하기, 그림 또는 동영상 삽입하기, 슬라이드 마스터 기능 사용하기
HL	<ul style="list-style-type: none"> 남한 대학과 학업 : 남북한 간 요구 능력의 차이, 수강 신청 요령, 수업 방식에 대한 이해

분면	교육요구
HH	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 남한 대학 이해 : 대학에서의 학업에 대한 이해 ▪ 대학 전공 이해 : 전공 관련 정보 수집하기, 전공-직업 관계 파악하기, 전공-나 관계 파악하기
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 진로 및 직업 이해 : 진로의 다양성 ▪ 진로 및 직업 준비 : 진로목표 탐색하기, 진로목표 설정하기, 진로 준비 행동하기
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학업-직업 간 관계 이해 : 직업-학업 연계의 중요성, 미래 사회의 직업 전망 ▪ 일-학업 병행 장벽 : 일과 학업 병행의 장애요인 극복하기, 일과 학업 병행 관련 지원제도
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 남한사회 이해 : 언어와 의사소통방식의 차이, 문화와 생활방식의 차이, 법과 제도의 차이, 성평등 및 인권 문제 ▪ 남한사회 적응 전략 : 다름 수용하기
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자기관리전략 : 대학 졸업 요건에 대한 이해 ▪ 관계형성전략 : 주변인과의 관계 형성 전략
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 대학기초학습 : 대학 기초 국어, 대학 기초 영어 ▪ 대학기초스킬1_컴퓨터활용능력 : 컴퓨터활용능력 향상하기, 대학 홈페이지 활용법, 학습 인터페이스 익히기, 본인확인제도의 이해, 온라인 강의 콘텐츠 활용 기능, 온라인 상의 파일 다루기, 스마트 기기 활용 및 연동하기 ▪ 대학기초스킬2_한글프로그램 활용 능력 : 보고서 작성하기 ▪ 대학기초스킬3_파워포인트 작성 능력 : 발표 자료 만들어보기
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 남한 대학과 학업 : 시험 방식에 대한 이해, 대학생의 학습 윤리 ▪ 대학에서의 학습전략 : 다양한 학습 전략 ▪ 보고서 작성 : 레포트의 구성과 양식, 자료검색과 인용, 논리적 글쓰기, 참고문헌 작성법, 표절 및 학습 윤리 ▪ 발표 : 발표 자료의 구성과 양식, 자료 수집 및 선택

4. 교육요구 우선순위 결정

교육요구 우선순위를 결정하기 위한 각 준거별 판단 기준을 다음과 같이 설정하였다. 우선 중요도는 ‘중요하다’와 ‘매우 중요하다’가 포함되는 평균 4.0 이상(만점 5.0점)을 중요도 측면에서 우선순위가 높은 교육요구에 포함시키는 기준으로 설정하였다. 이 연구에서는 Borich 요구도 값이 상위 30% 이내에 해당하는 내용 요소를 채택할 것을 제안하였다. 이는 북한이탈 성인 학습자를 위한 교육프로그램을 개발하고 운영할 수 있는 기관의 물적자원과 인적자원 등을 고려하여 조정이 가능하다. 끝으로 Hershkowitz 임계함수의 경우 현재 북한이탈 성인학습자가 갖추고 있는 능력 수준과 갖추어야 할 바람직한 수준 간 격차가 큰 LH분면에 해당하는 교육요구를 포함하는 것으로 하였다. 중요도, 요구도, 임계함수 중 2개 이상 해당하면 우선적으로 필요한 교육요구로 채택한다.

〈표 5〉 우선순위 분석결과 교육요구 채택 여부

교육요구		교육 요구 분석							채택 여부	
		중요도	Borich		입계 합수	요구분석 결과				
주제	NO.	세부주제	M	요구도	우선 순위	우선 순위	중요도 (4점 이상)	요구도 (상위30% 이내)	입계 합수 LH	
남한 대학 이해	1	대학의 의미 파악하기	3.40	4.32	87	LL				
	2	대학 교육제도 이해하기	4.00	7.08	68	LL	●			
	3	대학 기능 이해하기	3.47	5.23	85	LL				
	4	대학 문화에 대한 이해	3.67	6.96	71	LL				
	5	대학에서의 학업에 대한 이해	4.47	10.27	28	HH	●			
	6	대학생활 지원 서비스에 대한 이해	4.20	8.54	53	LH	●		●	
대학전공 이해	7	전공에 대한 남북한 인식 차이	4.43	8.96	46	LH	●		●	채택
	8	전공 관련 정보 수집하기	4.29	11.44	8	HH	●	●		채택
	9	전공-직업 관계 파악하기	4.50	10.85	16	HH	●	●		채택
	10	전공-나 관계 파악하기	4.21	9.09	44	HH	●			
진로 및 직업 이해	1	직업에 대한 남북한 인식 차이	4.27	7.32	66	LL	●			
	2	북한이탈대학생의 진로선택 현황	3.93	6.82	72	LL				
	3	북한이탈대학생의 진로선택 특징	4.00	7.20	67	LL	●			
	4	진로의 다양성	4.67	11.79	6	HH	●	●		채택
진로 및 직업 준비	5	진로목표 탐색하기	4.47	10.24	29	HH	●			
	6	진로목표 설정하기	4.53	11.27	10	HH	●	●		채택
	7	진로 준비 행동하기	4.60	10.24	29	HH	●			
학업- 직업간 관계이해	1	남한직업에 대한 남북한 인식 차이	3.80	6.82	72	LL				
	2	직업-학업 연계의 중요성	4.33	10.69	21	HH	●	●		채택
	3	미래 사회의 직업 전망	4.47	12.61	2	HH	●	●		채택
일-학업 병행 장벽	4	일과 학업 병행의 장점	4.13	7.59	63	LL	●			
	5	일과 학업 병행의 장애요인	3.87	6.13	79	LL				
	6	일과 학업 병행의 장애요인 극복하기	4.33	9.39	40	HH	●			
	7	일과 학업 병행 관련 지원제도	4.67	11.02	14	HH	●	●		채택
남한사회 이해	1	남한사회에 대한 이해	4.40	7.96	60	LH	●		●	채택
	2	언어와 의사소통방식의 차이	4.67	10.72	19	HH	●	●		채택
	3	문화와 생활방식의 차이	4.67	10.72	19	HH	●	●		채택
	4	법과 제도의 차이	4.60	12.51	4	HH	●	●		채택
	5	성평등 및 인권 문제	4.40	10.69	21	HH	●	●		채택
북한이탈 주민 특성이해	6	북한이탈주민 입국 및 정착 통계	3.47	4.31	88	LL				
	7	북한이탈주민의 남한사회 적응 문제	4.07	5.60	83	LL	●			
	8	북한이탈주민의 강점과 가능성	3.93	6.13	79	LL				
남한사회 적응전략	9	남한 생활의 만족도와 이유	4.07	7.44	65	LH	●		●	채택
	10	편견과 위축감으로 인해 오는 갈등	4.40	9.09	44	LH	●		●	채택
	11	북한이탈에 대한 사실 드러내기vs.감추기	4.13	7.05	70	LL	●			
	12	먼저 다가가기	4.13	8.13	59	LL	●			
	13	다름 수용하기	4.40	9.80	37	HH	●			

교육요구			교육 요구 분석							채택 여부
			중요도	Borich		임계 합수	요구분석 결과			
주제	NO.	세부주제	M	요구도	우선 순위	우선 순위	중요도 (4점 이상)	요구도 (상위 30% 이내)	임계 합수 LH	
자기관리 전략	1	대학 졸업 요건에 대한 이해 (학습설계와 성적관리 포함)	4.20	11.44	8	HH	●	●		채택
	2	학교 및 학과 생활 즐기기	3.87	8.54	53	LH			●	
관계형성 전략	3	주변인과의 관계 형성 전략	4.13	10.40	25	HH	●	●		채택
	4	대학 적응 성공 사례	4.00	7.72	61	LH	●		●	채택
	5	나만의 멘토 만들기	3.93	8.68	51	LH			●	
대학기초 학습	1	대학 기초 국어	4.27	9.39	40	HH	●			
	2	대학 기초 한국어사	3.93	10.03	32	HL				
	3	대학 기초 영어	4.07	12.60	3	HH	●	●		채택
대학기초 스킬1: 컴퓨터 활용능력	4	컴퓨터 활용 능력 향상하기	4.67	12.51	4	HH	●	●		채택
	5	대학 홈페이지 활용법	4.20	9.64	38	HH	●			
	6	학습 인터페이스 익히기	4.27	10.81	18	HH	●	●		채택
	7	본인확인제도 이해(공인인증서, 아이핀 등)	4.53	12.69	1	HH	●	●		채택
	8	온라인 강의 콘텐츠 활용 기술	4.73	10.85	16	HH	●	●		채택
	9	온라인 상의 파일 다루기	4.60	11.15	13	HH	●	●		채택
	10	스마트 기기 활용 및 연동하기	4.67	10.42	24	HH	●	●		채택
대학기초 스킬2: 한글프로 그래픽활용 능력	11	한글 자판 익히기	4.00	6.40	75	LL	●			
	12	그림 삽입하기	3.93	8.80	50	HL				
	13	표 만들기	3.87	8.39	57	HL				
	14	각주 및 미주 삽입하기	3.67	9.18	43	HL				
	15	단축키 익히기	3.67	7.72	62	LL				
	16	보고서 작성하기	4.53	9.49	39	HH	●			
대학기초 스킬3: 파워포인트 작성능력	17	슬라이드 구성하기	3.87	8.95	47	HL				
	18	텍스트 구성하기	3.87	8.92	49	HL				
	19	도형 구성하기	3.67	9.87	35	HL				
	20	그림 또는 동영상 삽입하기	3.73	9.87	35	HL				
	21	슬라이드 마스터 기능 사용하기	3.73	10.98	15	HL		●		
	22	발표 자료 만들어보기	4.27	5.97	81	HH	●			
대학기초 스킬4: 스피치 능력	23	억양 수정하기	3.80	5.57	84	LL				
	24	발음 수정하기	3.93	6.82	72	LL				
	25	어휘 익히기	4.20	7.08	68	LL	●			
	26	자신있게 말하기	4.33	6.36	76	LL	●			
	27	남한 맞춤법 익히기	4.00	4.48	86	LL	●			
	28	실용 국어	3.73	6.33	77	LL				
남한 대학과 학업	1	대학 학습의 의미 파악하기	3.53	6.33	77	LL				
	2	남북한 간 요구 능력의 차이	3.87	8.65	52	HL				
	3	수강 신청 요령	4.07	8.53	55	HL	●			
	4	수업 방식에 대한 이해	4.20	8.95	47	HL	●			

교육요구			교육 요구 분석						채택 여부	
			중요도	Borich		임계합수	요구분석 결과			
주제	NO.	세부주제	M	요구도	우선 순위	우선 순위	중요도 (4점 이상)	요구도 (상위 30% 이내)	임계 합수 LH	
대학에서의 학습전략	5	시험 방식에 대한 이해	4.20	10.64	23	HH	●	●		채택
	6	대학생의 학습윤리	4.07	10.36	26	HH	●	●		채택
	7	학습 정보의 원천 확보하기	4.00	7.48	64	LL	●			
	8	학습 시간 확보하기	3.60	5.72	82	LL				
	9	다양한 학습 전략	4.07	9.92	33	HH	●			
	10	나의 학습스타일 찾기	3.80	8.40	56	LL				
보고서 작성	11	레포트의 구성과 양식	4.47	10.36	26	HH	●	●		채택
	12	자료검색과 인용	4.47	9.92	33	HH	●			
	13	논리적 글쓰기	4.40	11.20	11	HH	●	●		채택
	14	참고문헌 작성법	4.33	11.20	11	HH	●	●		채택
	15	표절 및 학습 윤리	4.40	11.66	7	HH	●	●		채택
발표	16	발표 자료의 구성과 양식	4.27	10.24	29	HH	●			
	17	자료 수집 및 선택	4.27	9.37	42	HH	●			
	18	발표자 되어보기	4.27	8.27	58	LL	●			

V. 논의 및 결론

이 연구는 비형식 고등교육기관에 재학 중인 북한이탈 성인학습자의 대학생활적응에 필요한 교육요구의 우선순위를 분석하는데 목적을 둔다. 이를 위하여 비형식 고등교육기관에서 북한이탈 성인학습자 대상 지원 경험이 있는 전문가 15명을 대상으로 델파이기법을 활용하여 조사하고 교육요구에 대하여 중요도, 요구도, 임계합수 등의 측면에서 우선순위를 분석한 결과 다음과 같은 결론을 도출하였다.

첫째, 비형식 고등교육기관의 북한이탈 성인학습자가 대학생활에 긍정적으로 적응하기 위해서는 대학 홈페이지에서 본인이 필요한 정보를 검색하거나 학습에 필요한 인터페이스를 이해하는 수준의 기초적인 컴퓨터 활용 능력과 관련된 교육이 필요한 것으로 나타났다. 이 결과는 과제를 수행하기 위해서 한글프로그램이나 파워포인트를 활용한 문서작성 능력이 매우 필요하다라는 차지영 외(2016)의 연구 결과와 상이하다. 물론 이 연구에서도 한글, 파워포인트 등과 같은 문서작성 프로그램의 활용이 교육요구로 언급되었으나 우선순위 분석결과 채택되지 않았다. 이로부터 과제수행에 필요한 문서작성 능력 향상이 필요한 학령기 북한이탈대학생과

달리 북한이탈 성인학습자는 온라인을 주된 매체로 활용하는 대학의 정보 공지 방식에 익숙해지고 강의를 수강하기 위한 최소한의 컴퓨터 활용능력을 요구함을 알 수 있다. 또한 이 연구에서는 북한이탈 성인학습자에게 필요한 기초적인 컴퓨터 활용이 무엇인지 구체적으로 제시함으로써 북한이탈 성인학습자에게 필요한 컴퓨터 활용을 위한 기초 교육이 어느 정도 수준에서 이루어져야 함을 이해할 수 있는 기준을 제안했다는 점에서 의의가 있다.

둘째, 대학생활에 적응하기 위해서는 남한사회를 이해하고 남한사회에 적응하기 위한 전략 구사 능력이 필요한 것으로 나타났다. 이 결과는 학령기 북한이탈대학생의 대학생활적응에 대하여 연구한 박은미와 정채연(2018), 전정리와 이은미(2018)의 연구결과를 지지한다. 대학생 활동 남한에서의 삶의 일부이기 때문에 기본적으로 남한사회에서 통용되는 문화양식을 익히고 생활기술을 적절하게 활용할 수 있어야 대학생활에 잘 적응할 수 있다는 것은 당연한 결과일 것이다. 그러나 여기서 주목해야 하는 것은 학령기 학생과 달리 아직 학생이기 때문에 유예되는 사회인으로서의 역할과 이미 취득해 있어야 할 생활기술의 수준에서 북한이탈 성인학습자는 성인이기 때문에 자유롭지 않아서 자신이 모른다는 것을 드러내거나 이를 위하여 도움을 요청하는데 더 제한이 클 수 있다는 점이다. 유사한 맥락에서 민족적·인종적으로 다른 이주민 집단의 경우 외국인이기 때문에 이해해 주는 수준이 북한이탈 성인학습자에게는 적용되지 않을 수 있다. 이러한 관점에서 학령기 북한이탈대학생에게 필요한 수준의 남한사회 이해나 적응 전략을 넘어서서 북한이탈 성인학습자의 특수성을 고려해야 할 것이다. 이 연구에서는 북한이탈 성인학습자가 대학생활에 적응하기 위해서는 남한사회에 대한 이해가 교육적으로 지원되어야 한다는 필요성을 제언하는데 머물렀지만 북한이탈 성인학습자에게 필요한 교육내용과 방법을 구체화하고 사례를 발굴하기 위한 연구가 요구된다. 이를 위해서 다양한 분야의 델파이 패널 구성 또는 직접적인 교육적 수혜를 받을 수 있는 당사자도 함께 포함되어 후속 연구가 추진되어야 할 것이다.

끝으로 북한이탈 성인학습자들에게 대학 전공에 대한 이해를 위한 교육적 지원이 우선적으로 필요한 것으로 나타났다. 이는 학령기 북한이탈대학생과 마찬가지로 전공에 대한 사회적 인식의 차이, 사회시스템의 차이로 인한 전공의 차이 등에 대한 지식도 북한이탈 성인학습자에게도 필요한 것으로 해석된다. 이는 북한이탈주민들이 학업 수행을 통해 남한에서의 진로재탐색, 사회적응, 정체성 형성에 긍정적 영향을 미친다는 김현아(2013)의 연구와 부모의 지위와 배경에 의해 진로와 직업이 정해지는 북한과는 달리 개인의 역량을 발휘해야 하는 남한에서는 다양

한 진로와 직업을 탐색할 수 있는 기회를 제공할 필요가 있다는 김유정(2019)의 연구와 유사한 맥락이다. 즉, 북한이탈 성인학습자에게 자신의 현재 또는 미래 삶에 대하여 조망하면서 대학 진학의 필요성을 심도 있게 탐색할 기회가 주어졌는지, 그 속에서 전공이 삶과 직업에 미치는 영향에 대하여 고민할 기회가 있었는지 등에 대해서 탐색할 필요가 있다. 남한주민과 달리 북한이탈주민의 경우 비형식 고등교육기관의 경우 연령에 상관없이 학비를 지원해 주는 국가 수준의 교육지원제도가 있기 때문에 지원제도의 혜택을 받고 싶은 의도가 합리적 진학 결정에 오히려 방해가 될 수 있기 때문이다. 따라서 북한이탈 성인학습자가 비형식 고등교육기관에 진학하는 학습동기를 규명하고 유형화하는 연구가 후속적으로 추진되어야 할 것이다.

참고문헌

- 강용주 (2008). *텔파이 기법의 이해와 적용 사례*. 수시과제보고서(2008. 12). 1-17. 경기: 한국 장애인고용공단 고용개발원.
- 곽삼근 (2013). 평생학습사회의 성인학습자와 고등교육개혁의 과제. *평생학습사회*, 9(3), 1-26.
- 권대봉 (2003). HRD의 개념 변천과 이론에 대한 종합적 고찰. 서울: 원미사.
- 구유정, 오석영, 박수연 (2021). 성인학습자의 대학생활 경험이 갖는 교육적 의미에 대한 내러티브 탐구. *평생학습사회*, 17(1), 27-48.
- 김보나, 우중정 (2011). 사이버대학 학습자의 인구학적 특성이 학습효과에 미치는 영향. *한국정보기술학회논문지*, 9(3), 213-219.
- 김유정 (2019). 만학도 북한이탈주민의 사이버대학생활 경험에 관한 연구. *학습자중심교과교육연구*, 19(17), 1299-1328.
- 김진모, 손규태, 유영주, 정지용 (2019). 농촌리더의 교육요구분석. *산업교육연구*, 38, 45-65.
- 김진화 (2001). *평생교육 프로그램개발*. 서울: 학지사.
- 김현아 (2013). 북한이탈 성인학습자의 진로탐색 이행과정 연구: 사이버대학 경험자를 중심으로. *진로교육연구*, 29(2), 139-162.
- 남북하나재단 (2022). *2021년 북한이탈주민 사회통합조사*.
- 남상숙, 강혜영 (2020). 경력단절여성 취업지원을 위한 온라인 직업상담사의 교육요구분석: G 공공기관을 중심으로. *직업교육연구*, 39(4), 25-46.
- 민선향 (2006). *성인들의 배움에 관한 연구: 학위과정의 참여자를 중심으로*. 박사학위논문. 연세대학교.
- 박은미, 정태연 (2018). 탈북대학생의 대학생활 및 남한사회적응에 대한 질적 연구. *한국심리학회지: 일반*, 37(2), 257-288.
- 박지원, 최유연, 현영섭, 김준희 (2021). 현장실무자 대상 요구분석을 통한 다문화 배경 청소년 교육지원 방안 연구. *평생교육·HRD연구*, 17(4), 117-146.
- 방미란 (2019). 특성화고등학교 교사의 교육과정 재구성에 대한 교육요구 분석. *교육과정연구*, 37(4), 25-50.
- 신미식 (2002). 여성성인학습자의 평생교육기관으로서 대학. *평생교육학연구*, 8(1), 121-151.
- 손준중, 구혜정 (2007). '비전통적 학습자'의 고등교육기회 분석 - 대학입학전형제도를 중심으로. *평생교육학연구*, 13(2), 141-163.
- 안현용 (2021). 성인학습자 특성이 대학 평생교육 정책 만족도에 미치는 영향에 관한 연구: 성인학습자 전담 학위과정 운영 대학을 중심으로. *평생교육·HRD연구*, 17(1), 141-174.

- 이강은, 홍아정 (2015). 직장인 성인학습자의 학습특성이 학습성과에 미치는 영향과 일-삶의 균형의 매개효과. *평생교육학연구*, 21(2), 109-135.
- 이덕정, 최성우 (2010). 북한이탈 중년여성의 남한 정착과정과 평생학습 경험. *평생교육·HRD 연구*, 6(3), 69-88.
- 이문숙 (2017). 북한이탈주민 학생들의 on-line대학교에서의 교육경험과 그들의 필요. *한국과 학예술포럼*, 29, 237-245.
- 이은경, 양은아. (2017). 원격대학 성인학습자의 비형식교육 참여 특성 분석. *평생학습사회*, 13(4), 51-73.
- 이은혜 (2016). 대안학교 출신 탈북 대학생의 커뮤니티 경험과 문화적응. *질적탐구*, 2(2), 259-291.
- 이정희, 안영식 (2007). 만학도의 대학생 생활 경험에 대한 질적 연구. *평생교육학연구*, 13(3), 89-116.
- 임경화, 장경택, 이재은, 박윤희, 오세현 (2016). 일학습병행제 기업현장교사의 교육요구도 분석 연구. *기업교육과인재연구*, 18(2), 157-180.
- 오승국, 전주성, 박용호 (2014). 교육요구 우선순위 결정을 위하여 설문조사를 이용하는 기존 방법 보완 연구. *교육문제연구*, 27(4), 77-98.
- 윤혜순 (2018). 사이버대학 성인학습자들의 대학생활 적응에 관한 현상학적 연구. *평생교육·HRD연구*, 14(4), 85-109.
- 전정미, 이은미 (2018). 북한이탈 대학생의 생애과정에서 나타난 긴장감에 대한 현상학적 연구. *교육인류학연구*, 21(4), 93-119.
- 정성희, 조은식 (2019). 탈북대학생 학업 적응 곤란 요인 및 적응 지원 방안 연구. *학습자중심 교과교육연구*, 19(11), 1257-1279.
- 조명희, 이현우 (2016). 교육요구분석에서 예비교사와 현직교사의 중요도 인식 차이에 따른 모델 수정에 관한 연구. *교원교육*, 32(3), 147-168.
- 조영아, 전우택 (2004). 북한출신 대학생들의 대학생활 적응에 대한 질적 연구. *한국심리학회지*, 16(1), 167-186.
- 차지영, 이경은, 권유림, 정향진 (2016). 새터민 대학생의 한국 간호학 교육적응 경험. *질적연구*, 17(1), 22-38.
- 황영아 (2021). 수업분석을 통한 성인 대상 수업 개선 방안 모색: H 대학 성인학습자 대상 학위 과정을 중심으로. *학습자중심교과교육연구*, 21(4), 623-645.
- 통일부 홈페이지. 주요사업통계: 북한이탈주민정책. <https://www.unikorea.go.kr/unikorea/business/statistics/>. 검색일: 2022년 10월 18일.
- 통일부 홈페이지. 북한이탈주민정책: 교육지원제도. <https://www.unikorea.go.kr/unikorea/business/NKDefectorsPolicy/settlement/education/>. 검색일: 2022년 10월 18일.

- Borich, G. (1980). A needs assessment model for conducting follow-up studies. *Journal of Teacher Education*, 31(1), 39-42.
- Hershkowittz, M. (1972). A study to validate goals for public education and to assess educational needs in the state of maryland. Technical report No. 01722,01-1.
- Kasworm, C. E. (2005). Adult student identity in an intergenerational community college classroom. *Adult Education Quarterly* 56(1), 3-20.
- Lawche, C. H. (1975). A quantitative approach to concept validity. *Personal Psychology*, 28, 563-575.
- Mink O. G., Shultz J. M., & Mink B. P. (1991). *Developing and managing open organizations: A model and method for maximizing organizational potential*. Austin: Somerset Consulting Group, Inc.
- Schuetze, H. G., & Slowey, M. (2000). Traditions and new directions in higher education: A comparative perspective on non-traditional students and lifelong learners. in Hans G. Schuetze and Maria Slowey(eds.). *Higher Education and lifelong learners: International Perspectives on Change*. London: Routledge Falmer, 3-24.

논문접수일 : 2022년 11월 07일

논문심사일 : 2022년 12월 06일

게재확정일 : 2022년 12월 31일

ABSTRACT

A Study on Priority Analysis of Educational Needs for North Korean
Adult Learners to Adapt to Non-traditional Higher Education
Institutions

Roh Kyungran (Sunshin Women's University)

Hur Sunjoo (U1 University)

This study aims to analyze the priorities of educational needs for college life adaptation of North Korean adult learners attending non-traditional higher education institutions in South Korea. The Delphi method was employed for 15 related experts the analysis of educational needs priorities using Borich Priority Formula, visualized with Hershkowitz threshold function graph are as follows. First, basic computer literacy skills are required for North Korean adult learners in non-traditional higher education institutions to positively adapt to university life. Second, it is necessary to understand South Korean society and to use strategies to adapt to South Korean society in order to adapt to university life. Lastly, educational support for North Korean adult learners to understand their university major is required first.

[Keywords] Non-traditional higher education institution, North Korean defector, North Korean adult learner, Educational needs, College life adaptation